

دليل المستخدم لخدمة تقديم شكوى

وصف الخدمة:

خدمة إلكترونية تقدمها أمانة منطقة القصيم، تُمكن المستخدمين من تقديم الشكاوى والملاحظات حول الخدمات البلدية المقدمة، وذلك بكل سهولة ويسر، مع إمكانية متابعة حالة الشكاوى إلكترونياً دون الحاجة إلى مراجعة الأمانة.

خطوات التقديم على الخدمة

1- الدخول للخدمة:

عن طريق منصة الأمانة - الخدمات الإلكترونية

او عبر الرابط التالي :

<https://www.qassim.gov.sa/ar/eservices/Pages/ServiceByID.aspx?SID=1>

2- الضغط على زر بدء الخدمة :

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية

تفاصيل الخدمة

🔍 📄 ⌂
آخر تحديث 1446/09/17

بدء الخدمة

اللغة المستخدمة

قطاع الامداد قطاع الاعمال 👤

مدة الخدمة

فوري ⌚

قنوات الخدمة

منصة الامانة 🖨️

تكلفة الخدمة

مجانية 💰

قنوات الدفع

الأسئلة الشائعة

[صفحة الأسئلة الشائعة للأمانة](#) ➡️

الهاتف

0163265000 📞

البريد الإلكتروني

info@qassim.gov.sa ✉️

تحميل دليل المستخدم

التطبيقات ذات علاقة

لأخذ المنجز المناسب لجهارك لتحميل التطبيق

تقديم شكوى

خدمات علاقات العملاء

خدمة إلكترونية بتزويدها أمانة منطقة القصيم، تمكن المستخدمين من تقديم الشكاوى والملاحظات حول الخدمات البائدة المقدمة، وذلك بكل سهولة ويسر، مع إمكانية متابعة حالة الشكوى إلكترونياً حتى الحاجة إلى مراجعة الأمانة.

❗ الملاحظة مستوى الخدمة

الخطوات	شروط الاستخدام	المستندات المطلوبة
- الدخول إلى الخدمة: - اختر خدمة تقديم شكاوى من قائمة الخدمات. - ادخل بياناتنا: الاسم، رقم الهوية أو الإقامة، البريد الإلكتروني، ورمز الدوال. - تقديم الشكوى: - تحديد موقع المشكلة (إن وجد). - إدخال عنوان واضح للشكوى وتبسيط التفاصيل بدقة. - إرفاق ملف (اختياري): يمكنك رفع ملف واحد فقط بحجم أقصى 1 ميجابايت. - إدخال رمز التحقق الظاهر في الصورة. - إرسال الشكوى		

خدمات ذات صلة

✔️

استعلام عن طلب لقاء مع مسؤول

خدمة إلكترونية بتزويدها أمانة منطقة القصيم، تمكن المستخدمين من الاستعلام عن طلب لقاء مع توجيه مسبقاً مع مسؤولي الأمانة أو إلقاء

✔️

طلب لقاء مع مسؤول

خدمة إلكترونية بتزويدها أمانة منطقة القصيم، تمكن المستفيد من تقديم طلب لقاء مع مسؤولي الأمانة لمناقشة استفسارات أو متابعة

✔️

تقديم شكوى

خدمة إلكترونية بتزويدها أمانة منطقة القصيم، تمكن المستخدمين من تقديم الشكاوى والملاحظات حول الخدمات البائدة المقدمة،

3- إدخال البيانات المطلوبة:

لإرسال الشكوى، يرجى إدخال بياناتك الشخصية، بما في ذلك الاسم، رقم الهوية أو الإقامة، البريد الإلكتروني، ورقم الجوال. يمكن تحديد موقع المشكلة. بعد ذلك، أدخل عنواناً واضحاً للشكوى، ووضح التفاصيل بدقة. يمكنك أيضاً إرفاق ملف واحد اختياري بحجم أقصى 1 ميجابايت. بعد إدخال رمز التحقق الظاهر في الصورة، يمكنك إرسال الشكوى لإتمام العملية

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية
تقديم شكوى

أمانة القصيم خدمات الأمانة مركز المعرفة المركز الإعلامي نافذة الزوار

الاسم :
رقم الهوية أو الإقامة :
رقم الهوية / الإقامة :
البريد الإلكتروني :
الجوال :
موقع الشكوى :
الموضوع :
التفاصيل :
المرفقات :
اختيار ملف أو اختيار أي ملف
الحد الأقصى المسموح للأوراق المرفقة 1 ميجا بايت
رمز التحقق :
إرسال

713417

الخدمات العامة
المخططات الإنشائية للمنطقة
دليل نقاء كوكب بيئة
المخطط المحلي والقصيم
خارطة المناطق السكنية

السياسات
إتفاقية مستوى الخدمة
سياسة استخدام الأمن
سياسة الخصوصية
إدخال المسؤولية

حول البوابة
عن البوابة
إحداثيات ومعلومات
جدول البوابة
أخر التحديثات

التواصل والدعم
الدعم والمساعدة
الأسئلة الشائعة
اتصل بنا
تاريخ عن فساد

Qassim mun

بلدية القصيم
Qassim Municipality

2030

جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لبلدية منطقة القصيم ©