رؤية VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

أمانة منطقة القصيم

وزارة البلديات والإسكان
Ministry of Municipalities and Housing

تقرير الحوكمة السنوي
لأمانة منطقة القصيم

2024

Qassimmun

www.qassim.gov.sa

الفهرس

المـــقدمـة 3

الرقابة والمساءلة 4

المشاريع – والأداء المالي 7

المشاركة المجتمعية..... 10

حقوق ذوي العلاقة 12

الاستثمار..... 15

المساهمة العمرانية والحضارية 18

المساهمة البيئية 21

مجتمع الأمانة 23

المـــقدمـة

تولي الأمانة حقوق ذوي العلاقة من أصحاب المصلحة عناية خاصة في ظل اهتمام القيادة في المجتمع ، وحرص القيادات العليا في القطاع البلدي لعكس هذه العناية في أعمال قطاع البلديات والإسكان على المجتمع الذي يعد حجر الأساس لمختلف المستهدفات الوطنية ومن منطلق الشفافية ومبادئ الحوكمة الواردة في قرار مجلس الوزراء رقم 92 في- 24-1-1446هـ تشارك الأمانة أصحاب العلاقة بلمحة عن الحوكمة في الأمانة والتي تعد ركيزة أساسية لضمان استدامة الأداء وتحقيق الأهداف بكفاءة وشفافية ويستعرض التقرير ممارسات الحوكمة خلال العام الماضي بما في ذلك التحديات والفرص التي واجهتها الأمانة وتحليل الأداء المالي والرقابي الذي يساهم في تعزيز الشفافية والمساءلة والمعايير المطبقة لتنفيذ الأعمال .

الرقابة والمساءلة

الرقابة والمساءلة

يتطلع أصحاب المصلحة من المسؤولين والمجتمع في وجود رقابة على أنشطة الأمانة الداخلية والمنشآت التي تقدم خدمات مختلفة للمجتمع في نطاق الإشراف البلدي

المراجعة الداخلية

نفذت الإدارة العامة للمراجعة الداخلية خلال العام 2024م (22) زيارة للتدقيق على أعمال الإدارات والعقود وبلديات المنطقة بالإضافة إلى مراجعة خطة الاستعداد لموسم أمطار ورفع درجة الاستعداد والجاهزية ، كما تم فحص الشكاوى من عملاء القطاع البلدي المحالة من مقام الوزارة واتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك، وتمت مراجعة العقود وزيارة بلديات المنطقة وتقديم الدراسات والاستشارات اللازمة ، كما تم العمل على تفعيل وحدات المراجعة الداخلية ببلديات المنطقة تنفيذاً للتوجيهات الواردة في هذا الشأن وتنفيذ البرامج والأنشطة التدريبية في المجالات ذات الصلة.

عدد زيارات التدقيق	عدد العقود التي تمت مراجعتها	عدد البلديات التي تمت زيارتها
13 زيارة	**5 عقود**	**4 بلديات**

الالتزام

في سبيل التحقق من التقيد بالأنظمة والتعليمات وفاعلية السياسات المنظمة لعمل وحدات العمل في الأمانة وتطبيق العمليات مع عدد من الأنظمة والتشريعات وإصدار التقارير والتوصيات اللازمة لتحسين كفاءة وأداء الأنظمة الداخلية للأمانة وتحسين جودة اتخاذ القرارات وحفظ حقوق الأطراف ذوي العلاقة وتعزيز الشفافية والإفصاح ... نفذت الوحدة المختصة 45 عملية لمراجعة فاعلية التقيد بالأنظمة والتعليمات ومطابقة السياسة الداخلية والوائح والتنظيمات وإصدار التوصيات كما اعتمدت سياسات (الإبلاغ – تعارض المصالح – الشفافية – الإفصاح – دليل السلوك المهني) .

عدد العمليات التي نفذتها الوحدة المختصة لمراجعة فاعلية التقيد بالأنظمة والتعليمات	عدد السياسات الداخلية التي تمت مطابقتها	عدد اللوائح والتنظيمات التي تمت مطابقتها	عدد التوصيات الصادرة
45 عملية	**42 سياسة داخلية**	**4 لوائح وتنظيمات**	**237 توصية**

المخاطر

تـم تحديـد وتقييـم المخاطـر ورصـد المخاطـر ذات الأولويـة العاليـة وعـرض التقريرعلـى اللجنـة التوجيهيـة المسـؤولة علـى نظـام إدارة المخاطـر وبلـغ عـدد المخاطـر 5 مخاطـر مقسـمة علـى 5 إدارات ، كمـا تـم إجـراء تقييـم للوحـدات الإداريـة مبنـي علـى الخطـة المعتمـدة للعـام 2024 م وذلـك لتحديـد وتقييـم المخاطـر بنـاء علـى السياسـات والمعاييـر الدوليـة المعتمـدة وارفـاق نتائـج التقييـم للجنـة التوجيهيـة المسـؤولة عـن نظـام المخاطـر، كمـا تـم العمـل علـى رفـع كفـاءة الضوابـط الرقابيـة للمخاطـر واتبـاع افضـل الممارسـات للتعامـل مـع المخاطـر القائمـة .

الامتثال

و لضمـان الامتثـال وتحقيـق أعلـى معاييـر الجـودة فـي الخدمـات البلديـة المقدمـة للأنشـطة المختلفـة للمجتمـع نفـذت الأمانـة وبلديـات القصيـم (658.767) جولـة رقابيـة خلال العـام 2024 م وشـملت الجـولات الرقابيـة فـي مجـال الرقابـة الصحيـة ومجـال الرقابـة علـى الأسـواق ومجـال الرقابـة علـى التشـوه البصـري ومجـال الرقابـة علـى الحفريـات ومجـال الرقابـة علـى المبانـي

الرقابة الصحية	الرقابة على الأسواق	الرقابة على التشوه البصري	الرقابة على الحفريات	الرقابة على المباني
217,181 جولة	**159,894 جولة**	**98,950 جولة**	**89,399 جولة**	**93,343 جولة**

الرقابة على الإيرادات	إجمالي الجولات الرقابية المنفذة خلال العام 2024	الرقابة على السكن الجماعي
590 جولة رقابية	**658,767 جولة رقابية**	**2846 جولة رقابية**

الجهات الرقابية الخارجية

عملـت الأمانـة علـى معالجـة ملاحظـات وتوصيـات الجهـات الرقابيـة والسـعي إلـى الاسـتفادة مـن الملاحظـات كقيمـة مضافـة لتحسـين الأداء كمـا تـم العمـل علـى تنظيـم آليـة اسـتقبال طلبـات ومخاطبـات الجهـات الرقابيـة سـعياً لتسـهيل مهـام الجهـات الرقابيـة وتركـزت الملاحظـات فـي مجـال تحصيـل الإيـرادات وتحقيـق الاسـتفادة القصـوى مـن بنـود المشـاريع.

حماية البيانات

اعتمـدت الأمانـة سياسـات حوكمـة البيانـات الوطنيـة والمتضمنـة سياسـة حمايـة البيانـات الشـخصية والسياسـات ذات العلاقـة ومراقبـة امتثـال الوحـدات التنظيميـة كمـا اسـتحدثت ضمـن هيكلهـا مكتـب لإدارة البيانـات والتكامـل مـع إدارة الامـن السـيبراني وتوزيـع الأدوار والمسـؤوليات بمـا يحقـق ويعـزز مـن حمايـة تصنيـف البيانـات المتاحـة والمفتوحـة والمقيـدة والسـرية والشـخصية

سياسيات حماية البيانات	تحسين الاجراءات	عدد السياسيات	عدد المعايير
8 سياسات	**19 إجراء**	**34 سياسة**	**18 معيار**

المشاريع – والأداء المالي

المشاريع

يتطلع المسؤول والمجتمع من الأمانة أن تترجم توجيهات قيادة القطاع وأن تسهم مشاريع الأمانة في تحقيق التوجهات الاستراتيجية للقيادة وان تكون ذات اثر مستدام.

الميزانية

يتم توزيع الأسقف المالية على الأمانة والبلديات التابعة لها بحسب الالتزامات المالية بما يخدم ويعزز إستراتيجية القطاع

إجمالي العقود

بلغت أجمالي عقود أمانة منطقة القصيم خلال العام 2024م

144 عقد

توزعت على النحو التالي :

رقم الباب بالميزانية	عدد العقود المعتمدة
2	30 عقد
3	83 عقداً
4	31 عقد

مشاريع البنية التحتية

تعد مشاريع البنية التحتية من الأولويات التي تنفذها الأمانة لرفع كفاءة الخدمات المقدمة للمواطنين في مجال الطرق والسيول وإنشاء الحدائق ومباني ومرافق الخدمات والتي بلغت

31 مشروع

بتكلفة وقدرها

1,830,235,616 ريال

وتسعى الأمانة من خلالها إلى تحقيق التنمية المستدامة

أهم المشاريع

مشاريع السيول

عدد 7 مشاريع

التكلفة 1,309،401,538 ريال

مشاريع الطرق

عدد 23 مشروع

التكلفة 519,753,538.96 ريال

مشروع أنسنة وحدائق

التكلفة 1,080,540 ريال

السلامة المرورية

تهدف الأمانة إلى تحسين مستوى حركة المرور ورفع مستوى سلامة الطرق وكفاءة النقل وتشمل تصميم إشارات المرور والتقاطعات وتحليل الحركة المرورية وتطبيق المواصفات المعتمدة على الطرق مثل لوحات إرشادية ودهانات أرضية ،

وتقدر القيمة الاجمالية للأعمال المنفذة للسلامة المرورية من مشاريع الطرق بقيمة 13.500.000 ريال

تم في هذا الصدد إنشاء إدارة هندسة المرور بناءً على قرار سعادة الأمين الصادر خلال عام 1443هـ وكذلك مشاركة لجان السلامة المرورية بالمنطقة لرفع جودة المخرجات.

النقل العام

مشروع النقل العام بالحافلات في مدينة بريدة ومحافظة عنيزة ويعد من أهم المبادرات التي تهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز التنمية المستدامة ويأتي هذا المشروع ضمن رؤية المملكة 2030، وتطوير بنية تحتية حديثة وفعالة للنقل العام تخفف الازدحام المروري وتقلل التلوث البيئي، وتوفر حلول نقل مرنة وآمنة للمجتمع وتعزيز الاقتصاد الوطني من خلال توفير فرص عمل جديدة وتحفيز القطاعات المرتبطة بالنقل مثل السياحة والتجارة وتعزز الاستدامة من خلال تطوير بنية تحتية مستدامة في مدن المملكة ، حيث تم الانتهاء من 86 محطة من أصل 210 محطة في المنطقة يتجاوز عدد رحلات مشروع النقل العام بالحافلات 35 ألف رحلة شهرياً، ويفوق عدد ركاب الخدمة 50 ألف راكب شهرياً، وتتمحور المستهدفات المستقبلية إلى تحفيز المجتمع من خلال الحملات الإعلانية لاستخدام النقل العام، وكذلك تطوير المسارات ونقاط التوقف لتشمل أبرز المعالم الحديثة

إجمالي المحطات	تم الانتهاء منها	عدد الرحلات	عدد الركاب
210	86	35	+50
محطة	محطة	ألف رحلة شهرياً	ألف راكب شهرياً

المعايير المطبقة

تولي الأمانة المعايرة في تنفيذ مشاريعها وفق التوجيهات من الجهات التشريعية في هذا الشأن ويتم على سبيل المثال لا الحصر استخدام دليل المشاريع البلدية PDM المعتمد من معالي وزير البلديات والإسكان -كود الطرق السعودي - دليل السلامة المرورية المعتمد من وزارة الشؤون البلدية والإسكان

المشاركة المجتمعية

المشاركة المجتمعية

يتطلع المجتمع من الأمانة أن يكون شريكاً في صناعة القرار والمساهمة في التنمية.

المبادرات

بالشراكة مع القطاع الحكومي و القطاع غير الربحي تم تنفيذ عدد **15** مبادرة مجتمعية

حالات التطوع

عدد الفرص التطوعية	عدد المتطوعين والمتطوعات	معدل الساعات التطوعية	العائد الاقتصادي
953	**13575**	**181720**	**7121004**

إشراك المجتمع في صناعة القرار

عدد المبادرات لاستطلاع الرأي و رصد التشوهات البصرية	عدد المشاركين من أفراد المجتمع
213	**4628**

الشراكات المجتمعية

إبرام عدد **46** اتفاقية و مذكرة تعاون مجتمعية بمبلغ إجمالي **5,500,000 ريال** خمسة مليون و خمسمائة ألف ريال

متابعة أعمال القطاع الثالث غير الربحي و تمكينه

دراسة برامج و أنشطة للقطاع غير الربحي بعدد **53** برنامج و نشاط

تأسيس عدد **1** جمعية متخصصة بالتطوير و الأنسنة

حقوق ذوي العلاقة

حقوق ذوي العلاقة

يتطلع المسؤول والمجتمع من الأمانة ان يتم العناية بالقرارات التي تمس أعمال وحياة المجتمع و العناية بالاعتراضات على القرارات المتخذة وتحقيق العدالة والنزاهة في هذا الجانب واستقبال الطلبات والمقترحات والتعامل معها في شفافية ووضوح.

ابرز اللجان ذات العلاقة بأصحاب المصلحة

الأمانة العامة للجان

الإختصاص : ضابط رقابي – تقييم أداء اللجان – جودة المخرجات

في سبيل تحقيق العناية القصوى من اللجان ذات العلاقة بأصحاب المصلحة أنشئت الأمانة في ديسمبر من العام 2024م الأمانة العامة للجان ضمن هيكلها ،سوف تعمل كضابط رقابي على أداء اللجان في هذا المجال لرفع مستوى أداء ومخرجات اللجان. وابرز مخرجات اللجنة مباشرة حصر اللجان.

لجنة الكود السعودي – لجنة المخالفات الجسيمة

الإختصاص : جودة اتخاذ القرار

تسعى الأمانة الى تنفيذ التوجيهات والتشريعات التي تحسن من جودة اتخاذ القرار المتعلق في المتعاملين مع الأمانة من مختلف الأطراف وحيث تم تخصيص لجان لمراجعة المخالفات المرصودة من قبل المراقب الميداني والإدارة التنفيذية للتحقق من صحة المخالفة قبل اعتماد القرار وابرز اللجان في هذا الصدد لجنة المخالفات الجسيمة ولجنة الكود السعودي والصادرة وفق القرارات الوزارية والتنظيمية ذات العلاقة ، وحيث عالجت اللجان 100% من الاحالات الواردة اليها.

الاعتراضات المقدمة على إعلانات المشاريع في منصة اعتماد

الإختصاص : التعامل مع الاعتراضات

عند ورود تظلم أو اعتراض يتم التأكد والمراجعة ومشاركة الجهة الطالبة لاستيفاء كافة الملاحظات ومن ثم يتم الرد ويكون تواصل فعال مع المتظلم وفي حال طلب اجتماع يتم تحديد موعد

ولم يتم قبول اي تظلم مصعد لوزارة المالية للجنة التظلمات على الامانة مما يعد مؤشر جيد على الأداء في هذا الجانب وتم استقبال في العام 2024 10 اعتراضات تم التعامل معها وفق ما أشير إليه كما يتم الرد على بعد التحقق والمراجعة خلال (1-3) عمل.

لجنة التظلمات والشكاوى

الإختصاص : التعامل مع الاعتراضات المقدمة على المخالفات والتراخيص البلدية.

اجمالي الاعتراضات المقدمة خلال العام 2024 م
11.483 اعتراض

وبلغت نسبة الاعتراضات المغلقة والمعالجة
100%

ويتم الرد على الشكاوى والاعتراضات من 4 أيام حسب نوع الشكوى

البـــلاغات

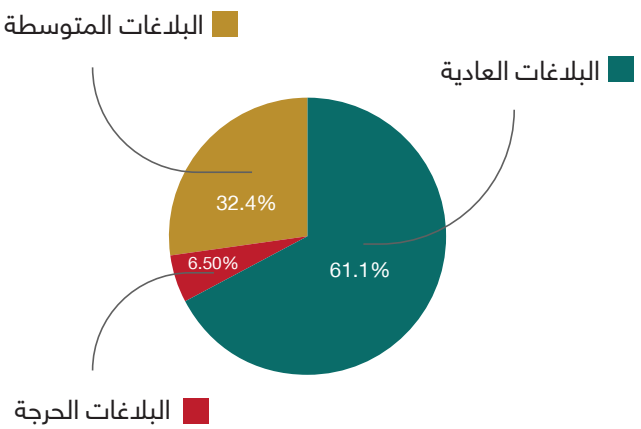
الإختصاص : استقبال البلاغات من المجتمع بمختلف مكوناته واطيافه من الافراد المنشآت في القطاعيين العام والخاص.

إجمالي البلاغات
92798

عدد البلاغات المغلقة
92536

عدد الاعتراضات
92798

عدد الاعتراضات المكتملة
92536



نسبة الإنجاز
99.72%

لجنة النظر في المخالفات وتوقيع العقوبات في نظام الغذاء

الإختصاص : التعامل مع الاعتراضات المقدمة على المخالفات الصحية.

اجمالي الاعتراضات المقدمة خلال العام 2024 م
3730 اعتراض

وبلغت نسبة الاعتراضات المغلقة والمعالجة
100%

حيث تم الرد على الشكاوي والإعتراضات من 1 حتى 4 أيام حسب نوع الشكوى

الاستثمار

الاستثمار

يتطلع المسؤول والمجتمع من أمانة منطقة القصيم كونها المالك والمشغل والمستثمر للأصول الحكومية في نطاق المنطقة ، أن يتم الاستثمار الأمثل للأصول والأملاك العامة وان يسهم ذلك في تحقيق المستهدفات الوطنية من رفع كفاءة الأنفاق وجودة الحياة
كما يتوقع المستثمرين من الأمانة أن يتم الإعلان عن الفرص الاستثمارية بشفافية ووضوح وان يتم العناية بمتطلباتهم النظامية في مرحلة ما بعد التعاقد

التسويق والتفاعل مع المستثمرين

وسائل التواصل

- الواتس اب
- البريد الإلكتروني
- الاتصال الهاتفي
- الاتصال المباشر
- الخطابات الرسمية

وسائل التسويق

- الواتس اب
- البريد الإلكتروني
- الاتصال الهاتفي
- الاتصال المباشر
- اللقاءات مع المستثمرين
- منصات التواصل الاجتماعي
- الملتقيات الاستثمارية

إجمالي عدد الفرص الاستثمارية المعلن عنها

(697) فرصة لعام 2024م

الأنشطة الاستثمارية

- صحي
- تجاري
- تعليمي
- سياحي
- رياضي وترفيهي
- النقل
- اجتماعي
- مالية
- لوحات إعلانية
- المرافق العامة
- المركبات
- الزراعية والحيوانية

الفرص النوعية المعلن عنها لعام 2024م

إنشاء و تشغيل و صيانة ميناء جاف شرق مدينة بريدة على مساحة تجاوزات المليون متر مربع

الفرص المستهدفة لعام 2025م

أكثر من (500) فرصة

- صحي
- تجاري
- تعليمي
- سياحي
- رياضي وترفيهي
- النقل
- اجتماعي
- مالية
- لوحات إعلانية
- المرافق العامة
- المركبات
- الزراعية والحيوانية

إجمالي عدد العقود الاستثمارية

عدد العقود السارية لأمانة منطقة القصيم والبلديات التابعة حتى عام 2024م

2100 عقد

كفاءة الإنفاق المحققة حتى عام 2024م

العقود المخصصة والمحققة لكفاءة الإنفاق

- مركز الملك خالد الحضاري
- مختبر الجودة
- مدينة الغذاء
- حديقة الملك عبد الله
- سوق المقاصيص
- السيارات التالفة

تم تحقيق كفاءة إنفاق بخفض تكاليف الصيانة والتشغيل للمشاريع المذكورة بقيمة سنوية تجاوزت

7,7 مليون

بالإضافة إلى إيرادات سنوية بقيمة تجاوزات

10,3 مليون ريال

الأثر المالي المحقق

18 مليون ريال

قائمة العقود الاستثمارية النوعية ونبذة مختصرة لعام 2024م

مبنى قائم مركز تجاري

(شركة إنجاز للاستثمار بريدة طريق عثمان بن عفان تقاطع علي بن أبي طالب)

مستشفى قائم

(مستشفى الحبيب بريدة -طريق عثمان بن عفان)

تشغيل وصيانة مواقف

(شركة المقاولون المبتكرون تشغيل وصيانة مواقف نطاق شمال بريدة)

إنشاء وتشغيل وصيانة برج إداري تجاري

(شركة سام بريدة تقاطع طريق البيارق مع عثمان بن عفان)

حديقة الملك عبد الله

(مؤسسة محافل لتنظيم المعارض والمؤتمرات بريدة طريق الملك سلمان)

إنشاء وتشغيل وصيانة مدينة الأسواق المتخصصة والخدمات اللوجستية

(شركة الأعمال والمشاريع القابضة قابضة على طريق عثمان بن عفان بمحافظة عنيزة)

مشروع تطوير وتنمية الاستثمارات

تقوم وزارة البلديات والإسكان ممثلة في أمانة منطقة القصيم بالتعاقد مع المكاتب الاستشارية وذلك لتقوم بدور محوري في تحقيق رؤية المملكة 2030 وتسعى إلى توظيف وتشغيل العقارات البلدية بهدف المحافظة عليها وتطويرها والاستفادة من عائداتها المالية في توفير وتطوير الخدمات البلدية والتخفيف على كامل الميزانية بزيادة مصادر الإيرادات الجديدة من خلال الاستثمار الأمثل للعقارات البلدية التي تملكها الأمانة وفق الأنظمة والتعليمات من خلال (الدراسات - والتقييم العقاري - مطابقة الأصول - تحليل العقود - التسويق)

المساهمة العمرانية والحضارية

المساهمة العمرانية والحضارية

يتطلع المجتمع من الأمانة المساهمة الحضارية والعمرانية بما يحقق التنمية والاستدامة.

قرارات التخطيط الحضري

اعتماد الأحوزة العمرانية للقرى التابعة لمنطقة القصيم من المستهدفات لدى الوزارة والأمانة للارتقاء بالعمل البلدي للقرى والتجمعات، حيث يساعد في ربط تلك القرى على منصة بلدي لاستخراج التراخيص ومخططات تقسيمات الأراضي وكذلك اعتماد المخططات الإرشادية لتلك القرى، وقد أصدرت وزارة البلديات والإسكان (85) قرار اعتماد لقرى منطقة القصيم ولعام 2024م صدر (6) قرارات اعتماد.

تخطيط وتخصيص المواقع الاستثمارية والحدائق.

37 قرار اعتماد

95 قرار تخصيص

المساجد والمرافق الحكومية

49 اعتماد

51 تخصيص

تراخيص البناء

رخص البناء الصادرة خلال العام 2024 م

4850 رخصة

نزع الملكية

إجمالي مبالغ نزع الملكية

38.568.975.70 ريال

المساحة الإجمالية

27448.66م2

عدد العقارات

39 عقاراً

الحفاظ على الأراضي الحكومية

تنفيذ

732 جولة رقابية

المساحة الإجمالية لنطاق المراقبة للحماية من التعدي

7057855م2 تقريب

المرصد الحضري

سعى المرصد الحضري بالقصيم خلال مرحلته السابقة إلى إعداد مبادرات هامة، من أبرزها:

1 - مبادرة التقرير الطوعي الثاني لأهداف التنمية المستدامة:

- إعداد وإصدار التقرير الطوعي الثاني الذي يعكس التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بمنطقة القصيم.
- تسليط الضوء على الجهود المبذولة والتحديات التي تواجه تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- التركيز على تعزيز الشراكة مع المجتمع المحلي والجهات الحكومية لتحقيق الأهداف المرجوة.
- قياس مدى التقدم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة لدعم اتخاذ القرارات التنموية بناءً على بيانات دقيقة وشاملة.

2 - مبادرة قياس تقدم منطقة القصيم نحو تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030:

قياس وتقييم تقدم المنطقة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة.
التركيز على مؤشرات محددة مثل:
- برنامج التحول الوطني.
- جودة الحياة.
- الاستدامة البيئية.
- توجيه الجهود لتحقيق مستهدفات رؤية 2030.
- تعزيز الشفافية والمساءلة من خلال عرض نتائج القياس للمجتمع وصُنّاع القرار.

الإسكان

أطلقت الأمانة حملة جود في رمضان 1445هـ وتم تحقيق 186 وحدة والمحقق المالي (30.010.000) وبلغت عدد البرامج التنموية التي تقدمها المنظمات الغير ربحية تحت إشراف وزارة البلديات والإسكان 23 برنامج تنموي فيما بلغ إجمالي وحدات الإسكان التنموي 2112 وحدة وعدد المستفيدين الموقعين 31.744 حتى نهاية 2024م وبلغ إجمالي طلبات الإفراغ والرهن 4313 طلب

هذا وتقدم خدمة متكاملة للمستفيدين تلبي جميع احتياجات المستفيدين ، وتراعي متطلبات جودة الحياة ، بالرد على جميع استفساراتهم والرفع بالاعتراضات التي تواجههم حيث تم تقديم 3558 خدمة في هذا المجال كما تم استقطاب المطورين العقاريين للمساهمة في زيادة المعروض السكني والعقاري و تحفيز وتطوير المعروض السكني بإيجاد فرص استثمارية وتشجيع القطاع الخاص على المشاركة في تطوير الحلول السكنية و متابعة سير الأعمال بمشاريع التطوير العقاري والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لاعتماد وإيصال الخدمات وبلغ عدد المطورين والملاك في العام 2024 م (21) مطور ومالك كما تم طرح 174 قطعة أرض مميزة في مزاد الأراضي بموقع سكني لتحقيق الاستدامة

إجمالي وحدات الإسكان التنموي	عدد الوحدات التي تم تحقيقها	المبلغ المالي المحقق	إجمالي طلبات الإفراغ والرهن
2112 وحدة	**186 وحدة**	**30,010,000 ريال**	**4313 طلبًا**

عدد البرامج التنموية المقدمة من المنظمات غير الربحية	عدد المستفيدين الموقعين حتى نهاية 2024	عدد الخدمات المقدمة في العام 2024	عدد المطورين والملاك في العام 2024	عدد الأراضي المطروحة في مزاد الأراضي
23 برنامجًا تنمويًا	**31,744 مستفيدًا**	**3558 خدمة**	**21 مطورًا ومالكًا**	**174 قطعة أرض**

المساهمة البيئية

المساهمة البيئية

يتطلع المجتمع من الأمانة الحفاظ على البيئة وتوظيف الإمكانيات والموارد بما يحقق جودة الحياة والاستدامة البيئية

نبذة

تولي الأمانة أعمال حماية البيئة العناية اللازمة وفق المعايير والاشتراطات البيئية ذات العلاقة بما يسهم بتحسين جودة الحياة والصحة العامة وتعزيز التنمية المستدامة والبيئة الصحية

أعمال الفرز و معالجة النفايات و التخلص الآمن

خلال العام 2024 تم فرز ومعالجة **160** الف طن تمثلت في فرز :

نفايات الكرتون البلاستيك المعادن معالجة النفايات الصلبة الأشجار والأخشاب مخالفات المسالخ .

آفات الصحة العامة

تنفيذ جولات رصد واستكشاف أفات الصحة العامة بعدد 1,990 جولة فيما تنوع استخدام المبيدات التي يتم استخدامها في مكافحة وتقليل كثافة آفات الصحة العامة والسيطرة على انتشار الأمراض وحماية الصحة العامة وتقليل الاستخدام المفرط للمبيدات وللحفاظ على بيئة صحية خالية من الأمراض المعدية لجميع أفراد المجتمع، ما بين المطهرات والمبيدات السائلة والصلبة والكبسولات

مساحة المستنقعات التي تم معالجتها (م2) **45,488,744**	عدد المستنقعات التي تم معالجتها بالرش **870**
جولات مكافحة آفات الصحة العامة **10,833**	عدد الأحياء التي تم مكافحتها **143**

بلاغات حماية البيئة

إجمالي عدد البلاغات التي تم معالجتها	نسبة الإنجاز	نسبة الرضا
3814	**% 99.97**	**56.54%**

مجتمع الأمانة

مجتمع الأمانة

يتطلع مجتمع الأمانة والمتمثل في جميع منسوبي الأمانة إلى توفير بيئة عمل تتسم بأعلى معايير الشفافية والنزاهة والعدالة في تطبيق الأنظمة والتعليمات وخلق بيئة تشجع على الإبداع والابتكار

الشفافية

تلبي الأمانة طموحات أصحاب المصلحة من منسوبيها عبر عدة قنوات للتواصل الداخلي حيث توفر بوابة إلكترونية داخلية، تضم ابرز السياسات والروابط ذات الصلة للمنصات المساندة كالربط مع منصة دعم والخاصة بطلبات الدعم الفني التقني للموظفين وبوابة الموارد البشرية التي توفر الخدمات الخاصة بالموظفين من طلبات التدريب و إجراءات الترقية وإعداد ميثاق الأداء وتقييم الأداء وطباعة البيانات الخاصة بالموظف وتنشر ضوابط وسياسات الخدمات المقدمة للموظفين ، وتوفر البوابة روابط الجهات الخارجية المرتبطة بأعمال الموظفين وتضم النماذج لمختلف وحدات العمل وأخبار الأمانة وغير ذلك من الخدمات ، ومن قنوات التواصل مع المنسوبين إدارة مختصة في التواصل الداخلي تتبني وتنشر برامج التوعية المختلفة لوحدات العمل في الأمانة عبر وسائل النشر المختلفة فيما يتم نشر برامج التوعية والتعريف عبر جميع وسائل التواصل المتاحة في عدة قنوات ووسائل نشر إلكتروني حيث تم نشر **320** برنامج توعوي

التدريب – الترقيات

بهدف رفع مستوى الأداء عبر تأهيل الكوادر البشرية في الأمانة بلغت مجموع عدد البرامج **177** وعدد المتدربين **618**

كما تمت ترقية **239** موظف وتنفيذ **24** ورش عمل

العناية بمنسوبي الأمانة

عكست الأمانة مختلف التوجيهات ذات الصلة بالموظفين من مختلف الجهات كدليل السلوك المهني وتأسيس فريق لتبني الإبداع والابتكار تنفيذ برنامج مختص للخصومات والعروض لمنسوبي الأمانة والقرارات الخاصة بالمزايا وحقوق الموظفين تتم عبر لجان مختصة.

2024